



تقرير معالجة استفسارات ومقترحات وشكاوى الأعضاء

-استنادًا إلى نتائج استبيانات الرضا - لعام 2024

أولاً: مقدمة

في إطار حرص الجمعية التعاونية للنحالين بمحافظة الزلفي على تحسين جودة الخدمات المقدمة لأعضائها وتعزيز الشفافية في التواصل، تم تحليل استبيانات رضا الأعضاء، وحصر أبرز الاستفسارات والمقترحات والشكاوى الواردة. ويستعرض هذا التقرير الإجراءات التي تم اتخاذها لمعالجة تلك الملاحظات والتغذية الراجعة حولها.

ثانياً: سجل المعالجات والتغذية الراجعة

الإجراء المتخذ	الملاحظة/الطلب	البند	رقم
تم تفعيل حساب تويتر الرسمي. إنشاء موقع إلكتروني للجمعية. إبراز أعمال الأعضاء في المعارض والموقع.	الحاجة إلى تفعيل الإعلام وتغطية أنشطة الجمعية وإنجازاتها.	تفعيل الإعلام وإبراز الجمعية	1
تم تكريم عدد من الفائزين بمسابقة العسل على مستوى محلي ودولي.	اقتراح تكريم الفائزين في مسابقات العسل محلياً ودولياً.	تكريم الفائزين	2
شاركت الجمعية في عدد من الفعاليات منها: • مهرجان حرفة الدولي 2025 • أسبوع البيئة 2025 • مهرجان التمور بروضه سدير 2024 • فعاليات اليوم الوطني 49 • مهرجان التمور و.المنتجات الزراعية 2024	ضعف الحضور في المعارض والمهرجانات.	المشاركة المجتمعية	3
تم افتتاح محل تجاري للجمعية لعرض منتجات 11 نحالاً. جارٍ العمل على فتح متجر إلكتروني.	اقتراح إنشاء مشاريع تسويقية لزيادة دخل الجمعية.	دعم الأنشطة وزيادة الدخل	4
تم تنفيذ دورة تدريبية معتمدة في أساسيات تربية النحل لعام 2024.	طلب إقامة دورات تأهيلية للنحالين.	التدريب والتأهيل	5



الجمعية التعاونية للنحالين في الزلفي
Cooperative association of beekeepers in zulfi

الرقم /
التاريخ /
المشروعات /

ثالثاً: توصيات قيد الدراسة والتطوير

- دراسة تسويق منتجات الأعضاء بشكل جماعي عبر منصات رقمية ومعارض موسمية
- انشاء متجر الالكتروني لعرض منتجات النحالين بشكل متطور.

رابعاً: الختام

تؤكد الجمعية التعاونية للنحالين التزامها الكامل بالتفاعل مع آراء وملاحظات أعضائها والعمل على تطوير الأداء بما يتوافق مع تطلعاتهم، تحقيقاً لرؤية الجمعية في خدمة المهنة والنحالين والمجتمع المحلي

